

Hausregeln und Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Miralior Apartment Mainz

Wir begrüßen Sie recht herzlich als unsere Gäste.

Wir haben uns bei der Ausstattung des Hauses viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie sich hier wohlfühlen und wünschen Ihnen angenehmen Aufenthalt in Mainz.

Nachstehend geben wir die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bekannt. Jede Buchung wird von uns schriftlich (E-Mail oder Postweg) unter Beifügung AGB bestätigt.

Mit Ihrer Buchung erkennen Sie diese AGB an.

Im Preis enthalten sind:

- gebuchten Nächte
- Nebenkosten
- 1 x Bettwäsche p. P.
- 1 Duschtuch, 1 Handtuch p. P.
- Geschirrtücher
- Inventar (s. Inventarliste)

Unser Apartment ist ausschließlich eine Nichtraucherwohnung



Wir bitten Sie daher, NICHT in der Wohnung oder im Treppenhaus zu rauchen. Sie können aber gerne auf der Terrasse rauchen. Ein Aschenbecher steht Ihnen hierfür zur Verfügung.

An- und Abreise

Die Ferienwohnung ist am Anreisetag ab 15:00 Uhr bezugsbereit. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit unbedingt einige Tage vor der Anreise mit. Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache. Bitte melden Sie sich etwa zwei Tage vor Anreise an, um die Schlüsselübergabe abzusprechen

Am Abreistag ist die Wohnung bis 10.00 Uhr besenrein zu übergeben. Alles benutzte Geschirr ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen, die Betten müssen nicht abgezogen werden. Der eigene Müll muss entsorgt werden. Bitte werfen Sie vor Abreise alle gebrauchten Handtücher auf einen Haufen im Bad auf den Boden.

Bad

In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden. Bitte nutzen Sie die hierzu bereitgestellten Möglichkeiten.

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen: Es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputtgeht. Falls dies passieren sollte, bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden unverzüglich zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen.

Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Bettwäsche

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Bettwäsche wie vorne angegeben zur Verfügung. Sie brauchen die Bezüge vor Ihrer Abreise nicht abzuziehen.

Endreinigung

Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, mit der Pauschale von 40 EUR abgegolten. Diese sind auf einen üblichen Reinigungsaufwand kalkuliert. Die Wohnung ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss gespült und versorgt sein (siehe „An- und Abreise“). Bitte trennen Sie den Müll (siehe „Müll“) und entsorgen.

Liegt der Reinigungsaufwand erheblich über dem einer üblichen Endreinigung (Besenreinheit) und sind oben genannten Bedingungen (Geschirr gespült und eingeräumt, Mülltrennung- und Entsorgung sowie erhöhte Verschmutzung der Bettwäsche, Mobiliar), ist für eine Generalreinigung 100,00 € zusätzlich zu zahlen. Die Kosten der Generalreinigung betragen somit insgesamt 140 €.

Föhn

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Föhn zur Verfügung. Bitte reinigen Sie das Gerät nach Gebrauch und entfernen Sie evtl. Haarreste.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/der Gäste.

Der Gast und seine Begleitpersonen haften im vollen Umfang gesamtschuldnerisch für selbst verursachte Schäden an der Ferienwohnung bzw. am Inventar unabhängig davon ob der Gast als Mieter oder eine Begleitperson den Schaden verursacht haben.

Eventuelle Schäden müssen dem Vermieter unverzüglich mitgeteilt werden. Der Verlust des Wohnungsschlüssels ist durch den Gast mit 200,00 € zu vergüten.

Handtücher

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Handtücher zur Verfügung. Zusätzliche Handtücher erhalten Sie auf Anfrage. Bitte werfen Sie vor Abreise die gebrauchten Handtücher einfach im Bad auf den Boden.

Hausrecht

Unter bestimmten Umständen kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss. Z.B. bei von den Gästen nicht ordnungsgemäß verschlossenen Fenstern (bei aufziehendem Unwetter) oder für Beseitigung der Schäden.

Haustiere

Haustiere sind nicht erlaubt.

Küche

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um.

Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein; gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben.

In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden.

Terrasse / Nutzung Grill

Die Terrasse ist mit hochwertigen Granitfliesen ausgestattet.

Um die Verschmutzung des Granitbodens zu vermeiden, ist es ausdrücklich verboten, auf der Terrasse zu grillen.

Für die Entfernung der Bodenflecken, fallen die Kosten der Spezialreinigung in Höhe von 350 EUR.

Kündigung

Bei einem erheblichen oder bei mehrfachen Verstößen gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig und fristlos kündigen. In diesem Fall hat der Gast die Wohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

Müll

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Sie, uns dabei zu helfen. Der Müll ist zu trennen nach

- Verpackungsmaterial gem. gelben Sack
- Papier

- Restmüll (Essensreste, alles was nicht unter die ersten beiden Kategorien fällt)
- Glas

Müllbeutel stellen wir Ihnen zur Verfügung.

Abfall trennen in Mainz

Altpapier	Bioabfall	Verpackungen	Altglas	Restabfall	Schadstoffe	Sperrmüll
Entsorgungsbetrieb der Stadt Mainz www.eb-mainz.de				???	06131/ 12 34 56	06131/ 12 34 34 ENTSORGUNGSBETRIEB DER STADT MAINZ

Personenzahl

Es ist untersagt, mehr Personen in das Apartment aufzunehmen als in der Buchungsbestätigung angegeben.

Eine Nachbuchung bei Ankunft ist möglich, soweit es die Bettenanzahl zulässt.

Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein

Anspruch auf Preisminderung.

Mängel an der Ferienwohnung sind dem Vermieter unverzüglich mitzuteilen.

Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel.

Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

Rauchen

Das Rauchen ist in unserem Miralior Apartment grundsätzlich verboten. Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbel, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen die so beschädigten Gegenstände zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen.

Bei Rauchen in den Räumen muss eine sehr kostspielige Rauchbeseitigung vorgenommen. Der Gast haftet hierfür mit 500,00€.

Reinigung

Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Es sind Besen, Kehrschaufel, Lappen und Eimer vorhanden. Außerdem steht ein Staubsauger zum Einsatz bereit.

Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen. Wiederholung s.o.

Ruhezeiten

Das Apartment befindet sich in einem reinen Wohngebiet. Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch im Apartment selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 8:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

Schlafbereich

Alle Betten sind mit Hygieneauflagen versehen, die regelmäßig gereinigt werden. Bitte die Schonbezüge nicht entfernen.

Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet mit 200 € für den Ersatz des Schlosses. Der Gast darf das Schloss unter keinen Umständen alleine auswechseln.

Schuhe

Wir bitten Sie, speziell in den nassen Monaten, nicht mit Straßenschuhen in der Wohnung zu laufen.

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, das Apartment pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass Begleitpersonen die Mietbedingungen einhalten.

Die Hauseingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein. Es sind auch alle Fenster sind bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden.

Bitte gehen Sie mit den Ressourcen Wasser, Gas und Strom schonend um.

Stornierungen:

50% Rückerstattung des Gesamtbetrages bis eine Woche vor Check-In-abzüglich der Servicegebühren.

Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise besteht kein Anspruch auf Erstattung des Mietpreises.

Wohnbereich

TV - Bitte programmieren Sie die Geräte nicht nach Ihren Wünschen um.

Möbel aus der Inneneinrichtung sollten nicht ins Freie gebracht werden.

Zwischenreinigung

Sollten während Ihres Aufenthaltes Zwischenreinigungen gewünscht werden, können wir dies gern für Sie organisieren.

Diese werden dann nach Aufwand abgerechnet.

Salvatorische Klausel

Sollte eine der zuvor beschriebenen Mietbedingungen rechtsungültig sein, so wird diese durch eine sinngemäß am nächsten kommende rechtsgültige Regelung ersetzt.

Die anderen Mietbedingungen bleiben davon unberührt und weiterhin gültig.

Für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesem Vertrag kann ausschließlich das sachlich zuständige Gericht in Mainz angerufen werden.